

PROGRAMA “EDUCAÇÃO NA PALMA DA MÃO” E AS ESTRATÉGIAS DE MONITORAMENTO E GESTÃO DA EDUCAÇÃO CATARINENSE

Marilda Pasqual Schneider (Unoesc)
marilda.schneider@unoesc.edu.br

Camila Regina Rostirola (Unoesc)
camila.rostirola@unoesc.edu.br

INTRODUÇÃO

O texto analisa o sistema de inteligência de dados *Educação na Palma da Mão*, desenvolvido pelo governo do estado de Santa Catarina para armazenar e disseminar informações sobre a educação catarinense. O sistema *Educação na Palma da Mão* foi criado em 2019, durante o governo de Carlos Moisés da Silva (2019-2023). Trata-se de uma plataforma constituída por painéis sobre matrículas e turmas, projetos ofertados pelas escolas da rede, além de dados e indicadores educacionais gerados pelo governo do estado. Consiste, pois em uma ferramenta de gestão e monitoramento das unidades escolares, que inclui dados fornecidos pelas escolas e, também, outros disponibilizados pela Secretaria Estadual de Educação (SED-SC).

Apesar de ser considerado um sistema de referência no monitoramento da educação catarinense, tendo recebido o prêmio *Boas Práticas de Gestão Pública*, trata-se de uma ferramenta para regulação institucional das escolas da rede. A regulação institucional diz respeito aos mecanismos e processos pelos quais o Estado e outras instituições organizam, direcionam e controlam as políticas públicas e práticas educacionais. Por suas características, mais flexíveis, abrangentes e descentralizadas quando comparadas às formas tradicionais de controle estatal, a regulação institucional concorda com a ideia de uma nova *governança* pública no campo educacional (Ball, 2007; Barroso, 2005; Dale, 1997). Trata-se, portanto, de uma estratégia que adota mecanismos do Estado Gerencial para, a um só tempo, manter o controle da ação educativa pública e responsabilizar gestores e comunidade escolar pelos resultados educacionais.

Acomodada na ideia de governança, a regulação acontece por meio de instrumento que combinam normas legais, incentivos econômicos e dispositivos de avaliação, como *rankings* e indicadores de qualidade, entre os quais sobressai-se o

Programme for International Student Assessment (Pisa). Associa-se, pois, “em geral, ao objetivo de consagrar, simbolicamente, um outro estatuto à intervenção do Estado na condução das políticas públicas” (Barroso, 2005, p. 727).

Com base no exposto, o presente estudo tem por objetivo analisar a referida Plataforma, evidenciando as finalidades e as estratégias de monitoramento e gestão anunciadas. Considerando este objetivo, a metodologia utilizada para o seu desenvolvimento leva em conta os pressupostos da pesquisa exploratória e da abordagem qualitativa.

A coleta de dados foi realizada no mês de janeiro de 2025, na web, a partir do descritor: Educação na Palma da Mão resultando num total de nove notícias. Após prévia confrontação do material, foram descartados cinco documentos uma vez que, mesmo publicadas em fontes distintas, apresentavam o mesmo conteúdo/texto. Assim sendo, a amostra constitui-se de quatro notícias demonstradas no Quadro 1.

Quadro 1 - Notícias sobre o Programa *Educação na Palma da Mão* (2019-2024)

N.	Fonte/Site	Autor	Título	Data
1	https://www.sed.sc.gov.br/educacao-na-palma-da-mao/	SED	Educação na Palma da Mão	Sem data
2	https://www.sef.sc.gov.br/noticias/governo-dobra-valores-nos-cartoes-cpesc-com-investimento-de-r-9-1-milhoes	Sicilia Vechi	Governo dobra valores nos cartões Cpesc, com investimento de R\$ 9,1 milhões	22 de julho de 2019
3	https://pt.linkedin.com/pulse/educacao-na-palma-da-mao-na-palma-da-mao-uso-tecnologia-para-melhoria-uggioni	Natalino Uggioni	Educação na palma da mão Uso da tecnologia para melhoria na gestão e melhores resultados no processo de ensino-aprendizagem	29 de julho de 2021
4	https://estado.sc.gov.br/noticias/governo-do-estado-promove-formacao-sobre-sistema-de-inteligencia-de-dados-educacao-na-palma-da-mao/	Assessoria de Imprensa da Secretaria de Estado da Educação	Governo do Estado promove formação sobre sistema de inteligência de dados Educação na Palma da Mão	31 de julho de 2024

Fonte: Elaborado pelos autores.

O tratamento e a exploração do material foram efetuados mediante a seleção de excertos de enunciados que faziam referência às finalidades do Programa ou, mesmo, que

forneciam elementos para a compreensão das estratégias de monitoramento e gestão do sistema. A numeração atribuída a cada excerto refere-se à fonte consultada, conforme Quadro 2.

Quadro 2: Excertos das notícias sobre o Programa *Educação na Palma da Mão* (2019-2024)

N.	Excertos
1	As informações do ‘Educação na Palma da Mão’ representam uma importante fonte de pesquisa para a tomada de decisão e também para o planejamento estratégico da SED, permitindo que os gestores possam embasar as ações e iniciativas da educação catarinense a partir de dados. Além disso, o sistema também facilita o acompanhamento do panorama do ensino catarinense pelos órgãos de controle.
2	Ter à frente da escola uma equipe gestora comprometida com as causas da comunidade escolar é uma das maneiras para melhorar o ambiente de ensino e, conseqüentemente, a qualidade do aprendizado. Para deixar a gestão escolar ainda mais fortalecida em Santa Catarina, o programa Minha Nova Escola do Governo do Estado investirá em ações que levam aos gestores mais conhecimento e informação para tomadas de decisão mais eficientes. Uma delas é o Educação na Palma da Mão, um sistema online de inteligência de dados para a rede de ensino, desenvolvido pela Secretaria de Estado da Educação.
3	A ideia desse compartilhamento de informações teve como propósito despertar a análise e discussões sobre como melhorar os resultados da educação em cada uma escola da rede estadual, entendendo que as soluções e alternativas, poderiam estar na própria rede, em uma determinada coordenadoria, num mesmo município, ou até mesmo, na própria unidade escolar. A ferramenta permite que se compare os resultados de uma unidade aos das outras, daí a expectativa pela melhoria decorrente; nenhuma equipe gestora vai querer ver os resultados de sua unidade inferiores aos das demais.
4	Desenvolvido em 2019 em parceria entre a SED e o Ciasc, o sistema oferece uma ampla gama de painéis com indicadores sobre acesso, permanência e qualidade na educação básica. O Educação na Palma da Mão não se limita a fornecer dados e indicadores, mas sim a abrir caminhos para uma educação mais eficiente e direcionada em Santa Catarina.

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Os excertos foram submetidos a um processo de entrecruzamento de modo a extrair categorias empíricas a partir das quais as informações coligidas foram agrupadas, conforme demonstrado no Quadro 3.

Quadro 3: Resultados do entrecruzamento dos excertos das notícias

Categoria	Achados
-----------	---------

Tomada de decisão embasada em dados	O programa é uma fonte de pesquisa para gestores e planejadores estratégicos da SED, permitindo decisões baseadas em dados. A plataforma visa proporcionar aos gestores escolares informações relevantes para ações mais eficientes.
Planejamento estratégico e melhorias educacionais	O sistema foi desenvolvido para analisar e discutir os resultados da educação em escolas da rede estadual, ajudando a identificar soluções e alternativas para problemas específicos. Visa a melhoria contínua da educação catarinense por meio da comparação de indicadores entre unidades escolares.
Facilidade de acompanhamento pelos órgãos de controle	O sistema facilita o monitoramento e gestão do panorama educacional por órgãos como a SED, promovendo transparência e eficiência.
Desenvolvimento de painéis de indicadores	A ferramenta inclui painéis com indicadores sobre acesso, permanência e qualidade na educação básica, possibilitando uma análise ampla e comparativa.

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Os dados permitem evidenciar que o Programa *Educação da Palma da Mão*, desenvolvido em 2019 pela SED-SC, tem como finalidade principal enfatizar o planejamento estratégico da educação estadual, fornecendo dados e indicadores que embasem decisões e iniciativas dos gestores ao mesmo tempo que incentivam a comparabilidade de resultados entre unidades escolares como estratégia de busca pela eficiência.

Estas finalidades tendem a convergir para um modelo de gestão educacional alinhado a ferramentas de uma *accountability gerencial*, que prioriza o monitoramento baseado em resultados. Se, por um lado, as estratégias utilizadas incentivam uma gestão mais profissionalizada e responsiva às necessidades da rede estadual, por outro, pode tornar-se limitada uma que o seu foco está na competitividade entre unidades escolares. Embora a coleta de dados seja fundamental no planejamento e gestão educacional, o impacto real dependerá de ações concretas, considerando as especificidades de cada contexto escolar. Por fim, há o desafio de equilibrar a gestão orientada por dados com a valorização da dimensão humana e pedagógica do processo educacional, essencial para uma educação integral e de qualidade.

De modo conclusivo, consideramos importante a realização de novos e mais aprofundados estudos, que considerem os impactos do Programa na gestão das escolas e no trabalho docente. Um olhar sobre a realidade concreta das escolas permitirá melhor avaliar as finalidades e indicar os desafios na utilização desta ferramenta.

REFERÊNCIAS

Ball, S. J. (2007). **Education Plc: Understanding Private Sector Participation in Public Sector Education**. London: Routledge.

Barroso, J. (2005). O Estado, a educação e a regulação das políticas públicas. **Educação & Sociedade**, Revista de Ciências da Educação. Campinas (Brasil): Centro de Estudos Educação e Sociedade (CEDES), v. 26, n 92, p. 725-751.

Dale, R. (1997). The State and the Governance of Education: An Analysis of the Restructuring of the State-Education Relationship. In: Halsey, A. H.; Brown, L; Wells, A.S (Orgs.), **Education: Culture, Economy, and Society**, Oxford: Oxford University Press, p. 273-282).